



CARTA DEI SERVIZI

Decreto Accreditamento n. 406/GML del 15/11/2021

Responsabile Sede Accreditata STEFANIA MARINI

Operatori Sede Accreditata SELENIA D'ASARO, STEFANIA MARINI

La Regione Marche nel quadro delle politiche per lo sviluppo del territorio e per la promozione dell'occupazione e per prevenire e combattere la disoccupazione favorendo lo sviluppo delle risorse umane e l'integrazione sociale nel mercato del lavoro, accredita Agenzie per il Lavoro private a svolgere un ruolo coordinato e strategico in stretta collaborazione con i servizi pubblici nel coadiuvare le politiche di inserimento nel mercato del lavoro e di contrasto alla disoccupazione. All'interno di questo sistema, BIT Srl si pone la finalità di attuare tutte le facilitazioni utili all'inserimento nel mondo del lavoro, all'inclusione sociale, alla valorizzazione professionale, al proficuo incontro domanda/offerta nei confronti dei cittadini, nel pieno rispetto degli standard dichiarati in fase di accreditamento.

La Carta dei Servizi ha l'obiettivo di comunicare in modo chiaro le finalità e le modalità di accesso e di funzionamento dei servizi al lavoro, contribuendo a rendere trasparente il rapporto tra l'Ente e i fruitori del servizio incoraggiandone e promuovendone la partecipazione.

La Carta dei Servizi non è un punto di arrivo ma l'inizio di un percorso rivolto al miglioramento continuo grazie al dialogo aperto con la rete dei servizi al lavoro e con i cittadini in un quadro di impegni chiari e di reali opportunità offerte ai cittadini.

Breve presentazione dell'Ente

BIT, ente accreditato per la Formazione Professionale, dal 1994, e i Servizi al Lavoro, dal 2014, si occupa di supporto tecnologico ai processi di crescita e di evoluzione delle aziende attraverso il miglioramento della produttività delle persone, formazione continua tramite FSE e Fondi Interprofessionali principalmente Fondimpresa, orientamento, accompagnamento e servizi al lavoro.

L'ente regolarmente si preoccupa di attuare misure per agevolare la partecipazione ai soggetti svantaggiati e per sostenere le pari opportunità.

La specializzazione principale riguarda il settore ICT (Information and Communications Technology) e la finalità prioritaria, anche se non l'unica, delle attività formative di BIT, da 28 anni a questa parte, coincide con la VISIONE STRATEGICA DELL'AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE: sviluppare cultura e competenze digitali per una società digitale semplice, consapevole, inclusiva, competitiva, sostenibile, sicura.

I Servizi al Lavoro

I servizi al lavoro nell'ambito dell'accREDITAMENTO definito dalla Regione Marche sono un insieme di prestazioni che BIT Srl eroga conformemente a quanto prescritto con l'Allegato 2 della Delibera di Giunta Regionale

n. 1019 del 27/07/2020 ad oggetto: “Approvazione delle nuove linee di indirizzo operativo in materia di livelli essenziali di prestazioni (LEP) di cui al DM 4/18 e gestione dello stato di disoccupazione ai sensi dell’art. 19 del D. Lgs. 150/15 e s.m.i. – Revoca DGR 779/2017” con la finalità di offrire servizi alle persone e alle imprese attraverso attività di:

- informazione, accoglienza e accesso (servizio alla persona);
- consulenza orientativa (servizio alla persona);
- mediazione per l'incontro tra domanda e offerta (servizio alla persona);
- definizione di un progetto individuale di accompagnamento al lavoro (servizio alla persona);
- accoglienza e prima informazione (servizio alle imprese);
- mediazione offerta/domanda di lavoro (servizio alle imprese).

I servizi al lavoro rispettano quanto previsto dagli standard della Regione Marche rispetto ai servizi erogati, alle capacità logistiche richieste (sedi idonee e attrezzature adeguate e aggiornate) e alle competenze professionali impegnate (operatori dotati di qualificata esperienza nell’ambito dei servizi alle persone e ai datori di lavoro).

Attraverso l’Orientamento Professionale, l’Analisi del Fabbisogno Formativo e Professionale e il Bilancio delle Competenze, BIT si pone l’obiettivo di valorizzare e incrementare il potenziale del capitale umano, credendo che le persone rappresentano il cuore pulsante delle imprese.

Con la vasta rete di rapporti personali ed interpersonali costruiti sul territorio sia nell’ambito pubblico, con enti quali Comuni, Province e Regione, sia in quello privato con un rapporto diretto e di osmosi con le aziende piccole e medio-grandi presenti nella nostra regione, BIT garantisce un’offerta equilibrata e proporzionata al fabbisogno professionale del nostro contesto territoriale.

I servizi erogati

Le aree di servizio previste sono ripartite in relazione ai destinatari e suddivise nelle seguenti articolazioni:

Accoglienza e prima informazione

<i>Finalità</i>	LEP A
<i>Attività</i>	Attività che, nel primo incontro con la persona, hanno la funzione di presentare il catalogo dei servizi e delle misure fruibili nel mercato del lavoro a livello locale, regionale e nazionale, al fine di soddisfare le prime richieste della persona di tipo informativo o richieste di tipo amministrativo.
<i>Modalità di accesso</i>	Diretto e gratuito negli orari di apertura al pubblico
<i>Referente</i>	Stefania Marini
<i>Modalità di apertura al pubblico</i>	Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30

DID, profilazione e aggiornamento della SAP

<i>Finalità</i>	LEP B
<i>Attività</i>	<ul style="list-style-type: none"> – Messa a disposizione di strumenti informatici ed eventuale supporto per l'accesso diretto alla DID on line; – raccolta delle informazioni sulle persone; – registrazione dei dati sul sistema informativo unitario; – predisposizione o aggiornamento della scheda anagrafica professionale.
<i>Modalità di accesso</i>	Previo appuntamento e gratuito negli orari di apertura al pubblico
<i>Referente</i>	Stefania Marini
<i>Modalità di apertura al pubblico</i>	Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30

Orientamento di base

<i>Finalità</i>	LEP C
<i>Attività</i>	<ul style="list-style-type: none"> – Colloquio individuale: analisi delle competenze in relazione alla situazione del mercato del lavoro locale; – supporto nella comprensione del proprio bisogno (analisi della domanda); – orientamento sulle opportunità di formazione e lavoro (atti di ricerca attiva); – raccolta delle informazioni sulle persone per la profilazione qualitativa.
<i>Modalità di accesso</i>	Previo appuntamento e gratuito (se previsto) negli orari di apertura al pubblico
<i>Referente</i>	Stefania Marini
<i>Modalità di apertura al pubblico</i>	Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30

Patto di Servizio Personalizzato

<i>Finalità</i>	LEP D
<i>Attività</i>	<ul style="list-style-type: none"> – Individuazione delle prestazioni di politica attiva del lavoro per la persona; – stipula del PSP; – aggiornamento dei contenuti del PSP; – verifica periodica con le persone dello stato di avanzamento delle azioni compiute e da compiere, intervenendo con azioni correttive.
<i>Modalità di accesso</i>	Previo appuntamento e gratuito (se previsto) negli orari di apertura al pubblico
<i>Referente</i>	Stefania Marini

<i>Modalità di apertura al pubblico</i>	Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30
---	---

Orientamento specialistico e Bilancio di Competenze

<i>Finalità</i>	LEP E
<i>Attività</i>	<p>Bilancio delle competenze per l'individuazione dei percorsi maggiormente rispondenti alle potenzialità della persona in funzione di un percorso di inserimento o reinserimento lavorativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ri-costruzione delle esperienze formative e professionali del lavoratore; – individuazione delle competenze maturate e spendibili nel mercato del lavoro; – individuazione dei gap di competenza da colmare; – colloquio individualizzato anche mediante piccoli gruppi.
<i>Modalità di accesso</i>	Previo appuntamento e gratuito (se previsto) negli orari di apertura al pubblico
<i>Referente</i>	Stefania Marini
<i>Modalità di apertura al pubblico</i>	Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30

Supporto all'inserimento o reinserimento lavorativo

<i>Finalità</i>	LEP F
<i>Attività</i>	<p>Servizi che mirano a supportare la persona nella ricerca di un'opportunità di lavoro. Il fine è favorire l'attivazione della persona e lo sviluppo di abilità di ricerca del lavoro, supportandola operativamente nella realizzazione del piano di ricerca attiva del lavoro.</p> <p>Le azioni previste dal DM sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> – supporto, anche motivazionale, allo sviluppo di capacità e competenze; – scouting delle opportunità occupazionali; – supporto nella redazione del CV e delle lettere di accompagnamento; – preparazione a un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro; – supporto all'autopromozione; – tutoraggio.
<i>Modalità di accesso</i>	Previo appuntamento e gratuito (se previsto) negli orari di apertura al pubblico
<i>Referente</i>	Stefania Marini
<i>Modalità di apertura al pubblico</i>	Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30

Supporto all'inserimento o reinserimento lavorativo

<i>Finalità</i>	LEP F
<i>Attività</i>	Servizi erogati nell'ambito dei LEP F.1, F.2, F.3
<i>Modalità di accesso</i>	Previo appuntamento e gratuito (se previsto) negli orari di apertura al pubblico
<i>Referente</i>	Stefania Marini
<i>Modalità di apertura al pubblico</i>	Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30

Accompagnamento al lavoro

<i>Finalità</i>	LEP F.1
<i>Attività</i>	<p>Servizi che mirano a supportare la persona nella ricerca di un'opportunità di lavoro. Il fine è favorire l'attivazione della persona e lo sviluppo di abilità di ricerca del lavoro, supportandola operativamente nella realizzazione del piano di ricerca attiva del lavoro.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Supporto, anche motivazionale, allo sviluppo di capacità e competenze; – scouting delle opportunità occupazionali; – supporto nella redazione del CV e delle lettere di accompagnamento; – preparazione a un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro; – supporto all'autopromozione; – tutoraggio.
<i>Modalità di accesso</i>	Previo appuntamento e gratuito (se previsto) negli orari di apertura al pubblico
<i>Referente</i>	Stefania Marini
<i>Modalità di apertura al pubblico</i>	Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30

Attivazione del tirocinio

<i>Finalità</i>	LEP F.2
<i>Attività</i>	<ul style="list-style-type: none"> – Scouting delle opportunità di tirocinio segnalate dalle imprese, corrispondenti alle caratteristiche del soggetto; – preselezione ed invio della rosa di profili individuati all'impresa; – tutoraggio; – assolvimento degli adempimenti amministrativi previsti dalla normativa; – redazione Convezione e Progetto formativo individuale;

	<ul style="list-style-type: none"> – dossier individuale e attestazione delle attività svolta; – monitoraggio del tirocinio.
<i>Modalità di accesso</i>	Previo appuntamento e gratuito (se previsto) negli orari di apertura al pubblico
<i>Referente</i>	Stefania Marini
<i>Modalità di apertura al pubblico</i>	Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30

Incontro tra Domanda Offerta (IDO)

<i>Finalità</i>	LEP F.3
<i>Attività</i>	<ul style="list-style-type: none"> – Promozione dei profili, delle competenze e della professionalità dei soggetti presso il sistema imprenditoriale; – contatto con i potenziali candidati per la verifica della loro effettiva disponibilità; – raccolta e verifica delle auto-candidature; – preselezione; – registrazione dell'esito del processo di selezione nel sistema informativo unitario; – inserimento lavorativo.
<i>Modalità di accesso</i>	Attività principalmente di back office negli orari di lavoro.
<i>Referente</i>	Stefania Marini
<i>Modalità di apertura al pubblico</i>	Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30

ADR

<i>Finalità</i>	LEP G
<i>Attività</i>	<ul style="list-style-type: none"> – Rilascio dell'AdR e verifica dei requisiti; – definizione di un programma personalizzato per la ricerca intensiva di opportunità occupazionali; – individuazione dei profili professionali che il soggetto potrebbe ricoprire, anche in seguito ad un percorso di riqualificazione mirata; – incontri periodici di verifica delle attività concordate; – scouting delle opportunità occupazionali; – promozione dei profili, delle competenze e della professionalità dei soggetti presso il sistema imprenditoriale; – preselezione; – assistenza al sistema della domanda nell'individuazione della tipologia

	<p>contrattuale più funzionale;</p> <ul style="list-style-type: none"> – registrazione degli esiti della selezione sul sistema informativo unitario.
<i>Modalità di accesso</i>	Previo appuntamento e gratuito (se previsto) negli orari di apertura al pubblico negli orari di apertura al pubblico
<i>Referente</i>	Stefania Marini
<i>Modalità di apertura al pubblico</i>	Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30

Avviamento a formazione

<i>Finalità</i>	LEP H
<i>Attività</i>	<ul style="list-style-type: none"> – Presentazione delle opportunità disponibili sul catalogo dell'offerta formativa presente sul territorio. – Informazione orientativa sulle iniziative formative proposte dal territorio in relazione a eventuali esigenze formative.
<i>Modalità di accesso</i>	Diretto e gratuito negli orari di apertura al pubblico
<i>Referente</i>	Stefania Marini
<i>Modalità di apertura al pubblico</i>	Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30

Accoglienza e informazione alle imprese

<i>Finalità</i>	LEP P
<i>Attività</i>	<p>Erogazione di informazioni su:</p> <ul style="list-style-type: none"> – servizi erogati dalla rete dei servizi per il lavoro territoriale; – procedure amministrative (comunicazioni obbligatorie, collocamento mirato, ecc.); – procedure per l'avvio di attività; – incentivi e agevolazioni per le assunzioni; – contrattualistica e normativa in materia di lavoro; – accesso a commesse e appalti pubblici; – opportunità di credito ed accesso alle agevolazioni pubbliche nazionali e locali. <p>Registrazione dati nel sistema informativo unitario. Promozione dei profili, delle competenze e della professionalità delle persone registrate nelle banche dati.</p>
<i>Modalità di accesso</i>	Previo appuntamento e gratuito (se previsto) negli orari di apertura al pubblico negli orari di apertura al pubblico
<i>Referente</i>	Stefania Marini

<i>Modalità di apertura al pubblico</i>	Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30
---	---

Incontro domanda/offerta alle imprese

<i>Finalità</i>	LEP Q
<i>Attività</i>	<ul style="list-style-type: none"> – Analisi del mercato e selezione delle imprese da contattare, anche attraverso la lettura delle informazioni presenti sulla banca dati (es. CO); – acquisire il fabbisogno e orientare l'impresa nell'individuazione del profilo più adeguato; – individuare le candidature maggiormente rispondenti; – supportare la pubblicizzazione delle posizioni vacanti, anche relative al lavoro autonomo; – contattare i potenziali candidati per la verifica della loro effettiva disponibilità; – raccogliere e verificare le auto-candidature, anche con riferimento al lavoro autonomo; – presentare all'impresa una rosa delle candidature preselezionate; – raccogliere gli esiti/feedback dall'impresa; – supportare l'impresa nell'individuazione di soluzioni per la copertura di eventuali gap di competenze; – registrazione dell'esito del processo di selezione nel sistema informativo unitario.
<i>Modalità di accesso</i>	Previo appuntamento e gratuito (se previsto) negli orari di apertura al pubblico negli orari di apertura al pubblico
<i>Referente</i>	Stefania Marini
<i>Modalità di apertura al pubblico</i>	Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30

Tirocini: Attivazione

<i>Finalità</i>	LEP R
<i>Attività</i>	<ul style="list-style-type: none"> – Scouting dei profili corrispondenti alle opportunità di tirocinio segnalate dalle imprese; – proposta di una rosa delle candidature pre-selezionate; – assistenza per la definizione del Piano formativo; – supporto all'espletamento delle procedure amministrative previste dalla normativa; – contatti con il tutor individuato dall'impresa all'attivazione del tirocinio, in itinere ed alla chiusura dello stesso.

<i>Modalità di accesso</i>	Previo appuntamento e gratuito (se previsto) negli orari di apertura al pubblico negli orari di apertura al pubblico
<i>Referente</i>	Stefania Marini
<i>Modalità di apertura al pubblico</i>	Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30

Collocamento mirato alle imprese

<i>Finalità</i>	LEP S
<i>Attività</i>	<ul style="list-style-type: none"> – Computo/determinazione del numero di soggetti da assumere. – Trattamento e registrazione dati nel sistema informativo unitario.
<i>Modalità di accesso</i>	Previo appuntamento e gratuito (se previsto) negli orari di apertura al pubblico negli orari di apertura al pubblico
<i>Referente</i>	Stefania Marini
<i>Modalità di apertura al pubblico</i>	Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30

Modalità di accesso (sedi e recapiti)

Bit Srl si trova a Tolentino (MC), in via Pietro Nenni 14.

Siamo aperti dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00.

L'orario di apertura al pubblico per i Servizi al lavoro è dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30.

Email: formazione@bitonline.it Tel: 0733/966389

Reclami, customer care e miglioramento del servizio

BIT Srl nell'ottica del miglioramento continuo, raccoglie suggerimenti e segnalazioni, a discrezione dei propri utenti, sulle modalità di erogazione del servizio, per rimuovere eventuali disservizi che limitano la possibilità di fruizione o che violano i principi e gli standard enunciati nella presente Carta dei Servizi.

BIT Srl si impegna a rendere pubblici i dati relativi alle attività erogate nel semestre precedente e a somministrare ai suoi utenti un questionario di soddisfazione.

Data 13/12/2022